**ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

**ТОРГОВОГО ЦЕНТРА «ДАБЛ ПАРК»**

**(Г. КЕМЕРОВО, ПР. МОЛОДЕЖНЫЙ, д. 14)**

**город Кемерово, 2022 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Термины и определения………………………………………………………………………….....3

2. Общие положения……………………………………………………………………………….......3

3. Режим работы………………………………………………………………………………………. 4

4. Доступ в торговый центр……………………………………………………………………….......4

5. Нахождение в торговом центре…………………………………………………………………….4

6. Права и обязанности посетителей………………………………………………………………….5

7. Приложение № 1 Правила пользования пассажирским лифтом………………………………....7

8. Приложение № 2 Правила пользования эскалатором…………………………………………….8

1. **Термины и определения**

1.1. Администрация – лица, уполномоченные Собственником Объекта на осуществление управления торговом центром от его имени.

1.2. Объект – «Торговый центр», «Торгово-выставочный комплекс», «ТЦ» или «Здание» – нежилое здание торгового центра «Дабл Парк», расположенное по адресу: РФ, Кемеровская область, г. Кемерово, пр. Молодежный, д. 14.

1.3. Правила – настоящие обязательные правила поведения с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью, устанавливаемые Администрацией для Посетителей.

1.4. Зоны ограниченного доступа – помещения, площади и территории ТРЦ, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией.

1.5. Посетители – физические лица, находящиеся в ТЦ в целях приобретения товаров (работ, услуг и т.п.).

1.6. Служба контроля – структурное подразделение Собственника, основными функциями которого являются организация и обеспечение физической и технической охраны ТЦ, обеспечение охраны общественного порядка и соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов ТЦ.

1.7. Общие площади – помещения, площади и территории ТЦ, отведённые Собственником Объекта для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовыми и пассажирскими лифтами, эскалатором, коридорами, пожарными выходами, а также подъездными путями, элементами декорирования и благоустройства, и иными объектами, расположенными на территории ТЦ.

1.8. Парковочное место – предназначенное для временного размещения одного транспортного средства машино-место, расположенное на прилегающей территории ТЦ, обозначенное разметкой, нанесённой на дорожное полотно.

1.9. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их в доступном для обозрения месте на входах в ТРЦ и на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: www.doublepark.ru. Информация об изменении настоящих Правил доводится до сведения Посетителей в таком же порядке.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила содержат правила поведения Посетителей в ТЦ и пользования Торговым центром.

2.2. Собственник Объекта, а также назначенная им Администрация и Служба контроля не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

2.3. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Объекта, ни Администрация, ни Служба контроля не несут ответственности за вред, причинённый такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесённые ими в этой связи убытки.

2.4. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Объекта и (или) соглашением Собственника Объекта с соответствующим лицом.

2.5. Собственник Объекта вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: www.doublepark.ru.

2.6. Факт нахождения в ТЦ означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объёме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТЦ или отказаться от намерения посетить ТЦ.

2.7. При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил требования к поведению Посетителей на территории ТЦ, либо не исполнил обязанности Посетителей, указанные в настоящих Правилах, или совершил на территории ТЦ преступление или административное правонарушение, работники Службы контроля вправе отказать ему в допуске на территорию ТЦ.

2.8. В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила.

**3. Режим работы**.

3.1. Режим работы ТЦ для покупателей в рабочие, выходные и праздничные дни устанавливается:

- с 07-30 до 23-00 часов для входа на первый этаж;

- с 09:00 до 23:00 часов для входа в цокольный этаж;

- с 10.00 до 20:00 часов для входа на второй этаж ТЦ.

Время работы ТЦ может быть сокращено 31, 1 и 2 января.

3.2. Администрация вправе закрывать ТЦ или ограничивать доступ в него с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни и здоровью людей или причинения вреда имуществу.

**4. Доступ в торговый центр**

4.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в ТЦ осуществляется Администрацией, работниками Службы контроля, которые действуют согласно настоящим Правилам и указаниям Собственника Объекта, реализующего свои законные полномочия.

4.2. Доступ в ТЦ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией, работниками Службы контроля, в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

4.3. Доступ в ТЦ с оружием возможен только для:

4.3.1. находящихся при исполнении служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов;

4.3.2. сотрудников служб инкассации.

4.4. Посетитель, которому отказано в доступе в ТЦ, обязан немедленно покинуть ТЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТЦ.

**5. Нахождение в торговом центре**

5.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации и (или) Службы контроля каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТЦ в часы работы ТЦ.

5.2. Посетители должны покидать ТЦ по окончанию часов его работы.

5.3. При посещении ТЦ Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.3.1. совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТЦ и (или) вред имуществу Собственника и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТЦ;

5.3.2. проносить (провозить) в ТЦ холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;

5.3.3. проводить общественные или политические мероприятия, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т. п.;

5.3.4. без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

5.3.5. употреблять наркотические и психотропные вещества;

5.3.6. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТРЦ и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

5.3.7. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

5.3.8. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в служебные помещения,

5.3.9. сидеть на лестницах, ступеньках, порогах, полах, оградах;

5.3.10. трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТЦ, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТЦ.;

5.3.11. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ; 5.3.12. продавать и (или) демонстрировать, распространять порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;

5.3.13. зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь, курить (включая кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты и др.);

5.3.14. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация, Служба контроля вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции); 5.3.15. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;

5.3.16. включать громкую музыку, играть в настольные (в том числе шашки, шахматы, нарды и др.) и азартные игры (карты и др.);

5.3.17. оставлять детей без присмотра;

5.3.18. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством, гаданием, приставать к гражданам с навязыванием всевозможного рода услуг и др.;

5.3.19. кататься на велосипедах, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных механических (электрических) средствах передвижения.

**6. Права и обязанности посетителей**

**6. Посетитель имеет право:**

6.1.1 являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах); 6.1.2. осуществлять фото- и видеосъёмку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи», если при этом лицо своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТЦ и не нарушает общественный порядок;

6.1.3. пользоваться пассажирским лифтом при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом (Приложение №1 к настоящим Правилам);

6.1.4. пользоваться эскалатором при условии соблюдения Правил пользования эскалатором (Приложение №2 к настоящим Правилам);

6.1.5. Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТЦ только в сопровождении взрослых. Работники Службы контроля имеют право не допускать на территорию ТЦ детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.

6.2. Посетитель обязан:

6.2.1. перед посещением ТЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещёнными на информационных стендах (вывесках) ТЦ или на официальном сайте по адресу: [www.doublepark.ru](http://www.doublepark.ru) в сети «Интернет», регулирующими правила поведения при нахождении в ТЦ;

6.2.2. соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

6.2.3. соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

6.2.4. вести себя уважительно по отношению к окружающим;

6.2.5. бережно относиться к имуществу собственника и других Посетителей, в том числе арендаторов ТЦ, а также прочему имуществу на территории ТЦ;

6.2.6. использовать по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные собственником в общественных туалетах и иных местах общего пользования;

6.2.7. проявлять разумную осторожность при пользовании лифтами и эскалаторами, хождении по мокрому полу и иным покрытиям;

6.2.8. уважительно относиться к работникам Администрации, Службе контроля, выполнять их законные указания и требования;

6.2.9. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы контроля об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных вещей и предметов;

6.2.10. незамедлительно покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, работниками Службы контроля.

Приложение №1

**Правила пользования пассажирским лифтом**

1. Пассажирский лифт является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования пассажирским лифтом может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

2. Посетители ТЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжёлой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться пассажирским лифтом.

3. Инструкция

3.1. Для вызова кабины нажмите кнопку вызывного аппарата. Если вызов принят, кнопка остается в нажатом положении или загорится индикатор.

3.2. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед Вами.

3.3. Войдя в кабину, нажмите кнопку нужного Вам этажа, после чего двери закроются автоматически, и кабина придет в движение.

3.4. Если двери закрылись после нажатия кнопки нужного этажа, а кабина не пришла в движение, для открытия дверей нажмите кнопку этажа, на котором находится кабина или кнопку «< || >», при этом двери автоматически откроются для выхода.

3.5. Для вызова технического персонала нажмите кнопку «ВЫЗОВ» и сообщите необходимую информацию диспетчеру и выполняйте его указания. Кнопка «ДВЕРИ» или «< || >» служит для открывания и удерживания двери в открытом состоянии.

3.6. При движении вниз кабина лифта может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

3.7. Перевозка крупногабаритных грузов в пассажирском лифте не допускается.

3.8. Если с Вами дети, помните: в лифт первым входит взрослый, потом ребёнок; при выходе из лифта первыми выходят дети. Если ребёнок в коляске, то при входе и выходе берите ребенка на руки.

3.9. Внимание! При остановке кабины пассажирского лифта между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из неё – это опасно! Нажмите кнопку «ВЫЗОВ», сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

4.2. Пользоваться лифтом при пожаре, землетрясении.

4.3. Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.

4.4. Открывать вручную двери лифтовой шахты или кабины лифта, пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта – это опасно для жизни.

4.5. Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.

4.6. Проникать в шахту и приямок лифта.

4.7. Перегружать лифт. Максимальная грузоподъемность лифта составляет 8 человек или 630 кг.

4.8. Задерживать двери кабины при посадке и высадке.

5. В случае, если Вы стали свидетелем несчастного случая на пассажирском лифте, следует незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, Службы контроля или иному работнику ТЦ.

6. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования пассажирским лифтом просьба срочно информировать Администрацию.

Приложение №2

**Правила пользования эскалатором**

1. Эскалатор является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

2. Посетители ТЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретённое и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжёлой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться эскалатором.

3. При нахождении на эскалаторе НЕОБХОДИМО:

3.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

3.2. быть внимательным при сходе с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;

3.3. детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нём, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при сходе с эскалатора;

3.4. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и (или) возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.

3.5. маломобильным группам населения рекомендуется отдать предпочтение подъему на лифте, нежели чем на эскалаторе. Подъем на эскалаторе на инвалидном кресле может быть небезопасным из-за образующегося в движении угла наклона эскалатора, составляющего 30 градусов.

4. При нахождении на эскалаторе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора;

4.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) или поручни эскалатора;

4.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при сходе с эскалатора;

4.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

4.5. сидеть на ступенях эскалатора;

4.6. оставлять детей без присмотра на эскалаторе, при заходе на него или выходе;

4.7. бежать по эскалатору;

4.8. двигаться навстречу движению эскалатора;

4.9. заступать за ограничительную линию эскалатора;

4.10. перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов.

5. В случае, если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, Службы контроля или иному работнику ТЦ.

6. По возможности, нажать кнопку эскалатора, предназначенную для его остановки в экстренных случаях. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором просьба срочно информировать Администрацию, работников привлечённой частной охранной организации, Службы контроля.